

CHASE BANK COMPRIMEERT TIJDENS JAAR 1 MEER DAN 1 MILJARD PAGINA'S OM ROI TE GENEREREN



Zakelijke uitdaging

Chase Bank, een van de vijf grootste internationale financiële firma's in de Verenigde Staten moest diverse uitdagingen met het scannen van hoge volumes oplossen. De firma was zeer tevreden met het gebruik van OpenText Captiva om papierwerk om te zetten in bedrijfsklare content, maar er bleven diverse inefficiënties voor eindgebruikers die met de gescande afbeeldingen werkten. Vanwege het hoge volume aan hypotheekdocumenten waren hoge opslag- en back-upkosten enkele van de grootste uitdagingen voor het bedrijf.

Een andere uitdaging was de lange wachttijd van werknemers tot documenten via het netwerk binnenkwamen, wat resulteerde in een aanzienlijk aantal verspilde manuren per maand. Hypotheekdocumenten moeten voor een periode van 37 jaar worden gearhiveerd en geraadpleegd. Voordat Foxit's PDFOptimizer voor OpenText Captiva werd gebruikt, was het opslaan van deze imagedocumenten gedurende deze periode duur en waren de medewerkers inefficiënt in het bedienen van klanten.

Oplossing

Om de opslag- en back-upkosten te verminderen nam de firma een licentie op Foxit's PDFOptimizer om de omvang van al hun hypotheekdocumenten wereldwijd te verkleinen. Door de voordelen van PDFOptimizer en de naadloze integratie met Captiva te benutten, was het bedrijf in staat om hypotheekdocumenten te maken die efficiënter konden worden geopend, verzonden en opgeslagen. Gebaseerd op het aanhoudende succes dat PDFOptimizer bood, werd het bedrijf ertoe aangezet de software breder in te zetten en hun licentie in de loop der jaren uit te breiden, met een verwerking van maar liefst 1,25 miljard pagina's per jaar.

Resultaten

Het bedrijf behaalde een ROI binnen één jaar na de start van het gebruik van PDFOptimizer. Imagedocumenten werden drastisch en betrouwbaar gecomprimeerd met PDFOptimizer, wat resulteerde in een vermindering van de opslag- en bandbreedtekosten. Bovendien werden de werknemers veel efficiënter omdat ze veel sneller toegang kregen tot hypotheekdocumenten en klanten sneller van dienst konden zijn.

opentext™ | Partner
Technology Gold

Voordelen

Doel	Behaalde voordelen
▶ Compressie-technologie in OpenText Captiva integreren	✓ De PDFOptimizer van Foxit is naadloos geïntegreerd met Captiva, waardoor het bedrijfsproces is verbeterd.
▶ De kosten voor gegevensopslag, back-up en bandbreedte reduceren	✓ Gecomprimeerde documenten die door PDFOptimizer zijn gegenereerd, hebben de kosten voor opslag en bandbreedte voor het bedrijf aanzienlijk verlaagd. Een ROI werd binnen een jaar behaald.
▶ Hypotheekdocumenten maken die efficiënter toegankelijk zijn voor werknemers	✓ Werknemers zijn veel efficiënter in de bediening van klanten en het beheer van interne processen omdat ze veel sneller toegang hebben tot de benodigde documenten.
▶ Een oplossing vinden voor de verwerking van grote volumes	✓ Met PDFOptimizer kan het bedrijf 1,25 miljard pagina's per jaar op hoge snelheid verwerken.
▶ PDF-integriteit behouden bij kleinere formaten	✓ PDF-documenten zien er hetzelfde uit, maar zijn veel kleiner in bestandsgrootte.